

# Általános szerződési feltételek

## I. Általános tudnivalók

I.1. A JátékNet.hu Kft. által üzemeltetett webáruházban és honlapon történő rendeléssel a vásárló kijelenti, hogy megértette és elfogadja jelen szerződési feltételeket. Jelen szerződés 2007. november 1-től határozatlan ideig érvényes, hatálya a Magyarország területén nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra terjed ki, mely a JátékNet.hu Kft. által üzemeltetett webáruházon keresztül történik.

### I.2. Az eladó adatai:

Üzemeltető: JátékNet.hu Kft.

Cégjegyzékszám: 13-09-131198

Bejegyző bíróság: Pest Megyei Bíróság mint Cégbíróság

Adószám: 13793388-2-13

Adatvédelmi azonosító: 01579-0001

Bejegyzés éve: 2006

CIB bankszámlaszám: 10700732-44114006-51100005

Székhely: 2089 Telki, Öreghegyi út 4/a.

Ügyvezető: Hankó Tamás

E-mail cím: info@jateknet.hu

Iroda és postacím: 1119 Budapest, Hadak útja 11.

Telefon: (06-70) 389-0049, (06-70) 938-4776

I.3. A vásárlás elektronikus úton történik a webáruház oldalán, melyhez regisztrációra van szükség.

Elfogadunk telefonos rendelést is, ebben az esetben 06/70 938-4776, illetve 06/70 389-0049 telefonszámon adhatja le rendelését.

I.4. A szerződés a megrendelés teljes körű kitöltését és a beírt adatok ellenőrzését követően kétféle módon jön létre:

1. a JátékNet.hu Kft. ügyfélszolgálatának munkatársa által tájékoztató e-mailjének kézhezvételekor, amelyben értesíti a vevőt a termék szállíthatóságával és annak várható időpontjával kapcsolatban (ez nem az áruház automatikus visszaigazoló e-mailjét jelenti - az mindössze arról tájékoztatja a vásárlót, hogy beérkezett a JátékNet.hu webáruházba a megrendelés)

2. a JátékNet.hu Kft. ügyfélszolgálatának munkatársa által tájékoztató telefonhívásakor, amelyben értesíti a vevőt a termék szállíthatóságával és annak várható időpontjával kapcsolatban

Az ily módon - magyar nyelven - létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A szerződést az üzemeltető nem iktatja.

## **II. Regisztráció**

II.1. A honlapon történő vásárláshoz regisztráció szükséges. Regisztráláshoz a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat kell megadni. Az adatokat az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően kezeljük, harmadik félnek nem továbbítjuk, kivétel ez alól kiszállítás esetén a futárcég, aki szintén ezen törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el. Vevő az adataihoz bármikor hozzáférhet, módosíthatja, illetve e-mailben kérve törölheti azokat.

II.2. A hibás adatokat tartalmazó regisztrációból eredő károkért az Eladó semmilyen formában nem vállal felelősséget. A jelszó elvesztéséből eredő károkért – amennyiben az az Eladónak fel nem róható – az Eladót felelősség nem terheli.

## **III. Megrendelés**

III.1. A vásárolni kívánt termékről szóló információkat, jellemzőket, tudnivalókat a kiválasztott termék képe mellett ismerheti meg. Az ismertető leírás és kép pontatlanságáért a gyártó felelős.

III.2. A vételár a termék mellett, a weboldal jobb oldalán feltüntetett ár. Az árak az ÁFA-t tartalmazzák. A vételár nem tartalmazza a kiszállítás költségét. A kiszállítási költség Vevőt terheli, összege Magyarország területén csomagonként 690 Ft. Egy csomag több terméket is tartalmazhat. Ez az ár változhat, amennyiben a vásárolt termék mérete vagy súlya az átlagostól jelentősen eltér. Előre meghirdetett akciók esetén az Eladó ingyenes kiszállítást biztosít. Mindkét esetben Eladó tájékoztatja Vevőt. Vevő választhatja a személyes átvételt is a cég telephelyén, előzetesen egyeztetett időpontban, ilyen esetben természetesen nincs szállítási költség.

Eladó bizonyos alkalmakkor kedvezményes vásárlási lehetőséget biztosít kupon formájában. A kupont az érvényességi idején és feltételein belül a Pénztárnál kell beírni egy szöveges mezőbe – egy rendeléshez egy kupon váltható be, a kuponok nem vonhatók össze.

III.3. Az Eladó a Vevő ajánlatának megérkezését követően köteles a Vevő részére a vásárlást elektronikus úton visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 72 órán belül Vevő részére nem érkezik meg, vagy az Eladó munkatársai nem keresik meg a Vevőt a Vevő által feltüntetett telefonszámon, akkor Eladó ajánlati kötöttsége, illetve a Vevő vásárlási kötelezettsége minden további feltétel nélkül megszűnik.

#### **IV. Fizetés, kiszállítás**

IV.1. A megrendelt áruk kiszállítását a JátékNet.hu Kft-vel szerződött futárszolgálat végzi. A csomagok kiszállítása munkaidőben 8-18 óra között történik. Amennyiben Vevő nem tartózkodik a megadott helyen, úgy a futár értesítőt hagy hátra telefonszámmal, melyen Vevő érdeklődhet a csomagról. A futár a következő nap újra megpróbálja a csomag kézbesítését. Amennyiben a második kiszállítási kísérlet is meghiúsul, akkor a futárszolgálat visszajuttatja a csomagot Eladó telephelyére, és Eladó ajánlati kötöttsége, illetve a Vevő vásárlási kötelezettsége minden további feltétel nélkül megszűnik.

IV.2. Vevőnek lehetősége van a csomag személyes átvételére, melyet a cég ügyfélszolgálati irodájában tehet meg. Vevő köteles a személyes átvétel esetén időpontot egyeztetni. A csomag átvételére munkaidőben van lehetőség, mely munkanapokon 9-17 óra. Ebben az esetben Vevőt nem terheli semmilyen kiszállítási vagy kezelési költség.

IV.3. A megrendelés összegét kifizetheti Vevő utánvéttel a futárnak, készpénzben, ebben az esetben Eladó 300 Ft utánvételkezelési költséget számol fel. Lehetőség van előreutalással történő fizetésre, ebben az esetben az összeget a JátékNet.hu Kft. CIB Bank által vezetett 10700732-44114006-51100005 számú bankszámlájára kell átutalni a megjegyzés rovatban feltüntetett rendelési számmal, melyet Vevő a visszaigazoló e-mailben talál. Az összeg megérkezése után Vevő a választott átvételi módnak megfelelően jut megvásárolt termékéhez.

#### **V. Elállási jog**

V.1. Vevő az áru átvételét követő 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. Az elállási jog minden termékre vonatkozik, ami gyári állapotban, a teljes csomagolást és tartozékokat tartalmazó csomagolásban érkezik vissza. Vevő köteles Eladót lehetőleg írásos formában, e-mailben vagy telefonon értesíteni az elállás tényéről.

V.2. Eladó az áru visszaszolgáltatását követően azonnal, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríti a teljes vételárat. A visszatérítés nem vonatkozik a visszaküldés kiszállítási költségre, ennek teljes összegét Vevő viseli.

V.3. Eladónak joga van követelni az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

## **VI. Garancia, szavatosság**

VI.1. Amennyiben a kiszállításkor a csomagon sérülés található, a futár köteles a csomag tartalmát tételenként átadni és erről a helyszínen jegyzőkönyvet felvenni.

VI.2. Amennyiben a kicsomagolt áru sérült, Vevő köteles Eladót azonnal tájékoztatni a megadott elérhetőségek egyikén. Köteles a csomagot eredeti számlával, tartozékokkal, csomagolással Eladó számára 8 napon belül visszaküldeni. Eladó a csomag megérkezését követően az új terméket térítésmentesen kiszállítja. A hibás csomag visszajuttatásának költsége Eladót terheli.

VI.3. Eladó a gyártó által biztosított garanciális feltételek szerint jár el. Vevő köteles az eredeti vagy másolt számlát megőrizni, a garancia csak ezzel együtt érvényesíthető.

## **VII. Egyéb rendelkezések**

VII. 1. A webáruházban történő vásárlás feltételezi a Vevő részéről az elektronikus úton történő vásárlás ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai lehetőségeket és korlátokat, valamint felmerülő hibalehetőségeket.

VII.2. Az Eladót nem terheli felelősség a technikai hibákból, nem megfelelő használatból, vis maiorból eredő károkért.

VII.3. Az Eladónak joga van az általános szerződési feltételeket bármikor módosítani, az a honlapra felkerülés és Vevő részéről történő hozzáférés pillanatában lép hatályba.

VII.4. Eladó és Vevő mindent megtesznek azért, hogy az esetleges vitás ügyletet békés úton, peren kívül rendezzenek. Amennyiben ez nem jár eredménnyel, úgy a jogviták rendezésére értékhatártól függően a Budapesti Fővárosi Bíróság joghatóságát kötik ki.

## **VIII. Adatkezelés**

VIII.1. A webáruház használata során a futárszolgálat részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a futárszolgálat alvállalkozóval végzi a kézbesítést. A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a kizárólag jogilag hitelesen indokolt és alátámasztott esetben adjuk át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges (a cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol). A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat bizalmasan kezeljük, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján lévő tájékoztató alapján biztosított, továbbá kérhető az Ügyfélszolgálati elérhetőségek valamelyikén. A felhasználó a regisztráció során választhat, hogy kér-e az áruházról hírlevelet, amelyben az áruház saját akcióiról, újdonságairól tájékoztatja. Amennyiben a felhasználó kéri a hírlevélre való feliratkozást, azt előzetes, egyértelmű, kifejezett és önkéntes hozzájárulásával teszi. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az [info@jateknet.hu](mailto:info@jateknet.hu) e-mail címen.

VIII.2. A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével ön elfogadja általános szerződési feltételeinket, továbbá adatkezelési elveinket.