

## KEDVES VÁSÁRLÓNK!

JátékNet Webáruház a CIB Bank által biztosított biztonságos bankkártyás fizetési megoldást nyújtja az Ön számára. A biztonságot az adatok szétválasztása alapozza meg: a webáruház kizárólag a megrendeléssel kapcsolatos információkat kapja meg Öntől. A fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatokat Ön a CIB Bank 128 bites SSL titkosítással ellátott fizetőoldalán adhatja meg. Ezekről az adatokról a webáruház sem a fizetés során, sem később nem értesül, azokat kizárólag a CIB Bank kezeli, és a számlakezelő, kártyakibocsátó bankon kívül nem osztja meg harmadik féllel. A webáruház kizárólag a tranzakció sikerességéről vagy sikertelenségéről értesül, s erről tájékoztatja a vásárlót is.

### MILYEN KÁRTYÁKKAL LEHET FIZETNI?

A CIB Bank internetes fizetési rendszere a MasterCard, a VISA termékcsaládba tartozó VISA és VISA Electron bankkártyák használatát, valamint internetes használatra alkalmas webkártyával való fizetést teszi lehetővé. (VISA Electron kártyáknál csak abban az esetben, ha azt a kibocsátó bank engedélyezi az internetes használatot.)

### A FIZETÉS LÉPÉSEI

A bankkártyás fizetés főbb lépései a következők:

1. Ön a JátékNet webáruház oldalán kiválasztja és kosárba helyezi a megvásárolni kívánt játékokat, majd a Pénztár funkcióban kiválasztja a kiszállítási/átvételi és a fizetési módot. Utóbbi lépésnél az **Online fizetés bankkártyával** lehetőséget kell választania.
2. A tényleges megrendelés előtt ellenőrizheti, szükség esetén megváltoztathatja a kiszállítási és számlázási címet, a kiválasztott átvételi és fizetési módot. Ha mindent rendben talál, a „Megrendelem” gombbal kezdheti meg a rendelési folyamatot.
3. Ezt követően Ön átkerül a CIB Bank biztonságos fizetést garantáló oldalára, ahol a fizetés megkezdéséhez kártyadatait szükséges kitöltenie.
4. A kártyaadatok megadását követően a „Fizetés” gombra kattintva indíthatja el a tranzakciót.
5. A fizetést követően Ön visszatér a JátékNet webáruház oldalára, ahol a tranzakció eredményéről és a sikeres megrendelésről kap visszaigazolást.

A bankkártyával történő fizetés esetén a sikeres tranzakciót követően – ez a bankkártya érvényessége és a fedezet ellenőrzése utáni elfogadást jelenti –, a CIB Bank elindítja a Kártyabirtokos számlájának megterhelését az áru vagy szolgáltatás ellenértékével.

### HOGYAN MŰKÖDIK AZ ONLINE FIZETÉS BANKI HÁTTÉRFOLYAMATA?

Amikor Ön átkerül a CIB Bank biztonságos kommunikációs csatornával ellátott fizetőoldalára. A fizetéshez szükséges megadnia kártyaszámát, lejárat idejét, és a kártya hátoldalának aláíráscsíkján található 3 jegyű érvényesítési kódot. A tranzakciót Ön indítja el, ettől kezdve a kártya valós idejű engedélyezésen megy keresztül, melynek keretében a kártyaadatok eredetisége-, fedezet-, vásárlási limit kerül ellenőrzésre. Amennyiben a tranzakció folytatásához minden adat megfelel, a fizetendő összeget számlavezető (kártyakibocsátó) bankja zárolja a kártyáján. Az összeg számlán történő terhelése (levonása) a számlavezető banktól függően néhány napon belül következik be.

## MIT JELENT A FOGLALÁS?

A tranzakciót a bank tudomására jutásakor azonnal foglalás (zárolás) követi, hiszen a tényleges terheléshez előbb a hivatalos adatoknak be kell érkeznüik, mely néhány napot igénybe vesz és az alatt a vásárolt összeg újra elkölthető lenne. Ezért a foglalással a levásárolt vagy felvett pénzt elkülönítik, foglalás alá teszik.

A foglalt összeg hozzátartozik a számlaegyenleghez, azaz jár rá kamat, de még egyszer nem költhető el. A foglalás biztosítja azon tranzakciók visszautasítását, melyre már nincs fedezet, noha a számlaegyenleg erre elvben még lehetőséget nyújtana.

Fontos, hogy a foglalás nem jelent automatikus terhelést! Bármilyen fellépő probléma esetén a lefoglalt összeg feloldásra kerül.

## MILYEN ESETBEN LEHET SIKERTELEN EGY TRANZAKCIÓ?

Sikertelen tranzakciót okozhat a kártyát kibocsátó bank (az a bank, ahol az ügyfél a kártyát kapta) által el nem fogadott fizetési megbízás; vagy bankkártya használat esetében távközlési vagy informatikai hiba (például az engedélykérés nem jut el a kártyát kibocsátó bankhoz).

### KÁRTYA JELLEGŰ HIBALEHETŐSÉGEK:

- A kártya nem alkalmas internetes fizetésre.
- A kártya internetes használata számlavezető bank által tiltott.
- A kártyahasználat tiltott.
- A kártyaadatok (kártyaszám, lejárat, aláíráscsík szerezplő kód) hibásan lettek megadva.
- A kártya lejárt.

### SZÁMLA JELLEGŰ HIBALEHETŐSÉGEK:

- Nincs fedezet a tranzakció végrehajtásához.
- A tranzakció összege meghaladja a kártya vásárlási limitét.

### TECHNIKAI JELLEGŰ HIBALEHETŐSÉGEK:

- A tranzakció során valószínűleg megszakadt a vonal.
- A tranzakció időtűllépés miatt válik sikertelenné (tíz percnél hosszabb időt vesz igénybe).
- Amennyiben a CIB Bank fizetőoldaláról nem tér vissza a JátékNet weboldalára.
- Amennyiben a fizetés megkezdését követően a böngésző Vissza vagy Frissítés gombjainak megnyomásával visszatér a fizetőoldalra vagy webáruház oldalára.

## MI A TEENDŐ SIKERTELEN A FIZETÉSI TRANZAKCIÓ ESETÉN?

Kártya és/vagy számlajellegű hiba esetén nem történik foglalás a bankkártyán. Ebben az esetben a problémák elhárítása érdekében vegye fel a kapcsolatot számlavezető bankjával.

Technikai hiba esetén előfordulhat, hogy banki oldalról információt kap (például SMS-ben) a fizetendő összeg foglalásáról/zárolásáról, azonban Ön nem tér vissza a JátékNet weboldalára, vagy a webáruház azt jelzi, hogy a tranzakció sikertelen volt. **A tranzakció ebben az esetben befejezetlennek, így automatikusan sikertelennel minősül. Ilyen esetben az összeg nem kerül terhelésre kártyáján, a foglalás feloldásra kerül.**

Amennyiben a tranzakció eredményéről, annak sikertelensége esetén, okáról, részleteiről bővebben kíván tájékozódni, kérjük, **vegye fel a kapcsolatot számlavezető bankjával!**

## **MITŐL BIZTONSÁGOS A CIB BANK WEBOLDALA?**

A CIB Bank a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatokat 128 bites SSL titkosítással ellátott fizetőoldalon kéri be. A VeriSign cég teszi lehetővé a CIB Bank számára a 128 bites titkosító kulcs használatát, ennek segítségével biztosítják a kommunikációs csatorna SSL alapú titkosítását. Az SSL, a *Secure Sockets Layer* elfogadott titkosítási eljárás rövidítése, jelenleg a világ elektronikus kereskedelmének 90%-ában ezt a titkosítási módot alkalmazzák. A vásárló által használt böngészőprogram az SSL segítségével a kártyabirtokos adatait az elküldés előtt titkosítja, így azok kódolt formában jutnak el a CIB Bankhoz, ezáltal illetéktelen személyek számára nem értelmezhetőek.

## **A FIZETÉS UTÁN FIGYELMEZTET A BÖNGÉSZŐM, HOGY ELHAGYOM A BIZTONSÁGI ZÓNÁT. A FIZETÉSEM BIZTONSÁGA ÍGY IS GARANTÁLT?**

Teljes mértékben igen. A fizetés folyamata a 128-bites titkosított banki kommunikációs csatornán folyik, így az teljesen biztonságos. A tranzakciót követően Ön a JátékNet weboldalára jut vissza, amely nem titkosított, ezért a böngészője figyelmeztetheti, hogy a titkosított csatornát elhagyta. Ekkora már minden fizetéssel kapcsolatos folyamat lezajlott, tehát ez nem jelent veszélyt a fizetés biztonságát illetően.

## **MIT JELENT A CVC2/CVV2 KÓD?**

A MasterCard esetében az úgynevezett *Card Verification Code*, a Visa esetében a *Card Verification Value* egy olyan, a bankkártya mágnescsíkján kódolt numerikus érték, amelynek segítségével megállapítható a kártya valódisága. Az ún. CVC2 kódot, amely az Mastercard kártyák hátoldalán található számsor utolsó három számjegye, az internetes vásárlások során kell megadni.

## **MIT JELENT A VERIFIED BY VISA?**

A *Verified by Visa* rendszerben regisztrált Visa kártyabirtokosok jelszót választanak a kártyát kibocsátó banknál, melynek segítségével azonosíthatják magukat internetes vásárlás esetén, és amely védelmet nyújt a Visa kártyák jogosulatlan használata ellen. A CIB Bank elfogadja a Verified by Visa rendszer keretein belül kibocsátott kártyákat.

## **MIT JELENT A UCAF KÓD?**

MasterCard kártyák esetén az Ön kártyakibocsátó bankjától esetlegesen kapott egyedi kód. Ha nem kapott ilyet, hagyja üresen a mezőt.

Amennyiben további kérdései volnának a JátékNet Webáruházzal vagy az online bankkártyás fizetéssel kapcsolatban, lépjen velünk kapcsolatba az [info@jateknet.hu](mailto:info@jateknet.hu) e-mail címen vagy a (06-70) 389-0049, (06-70) 938 4776 telefonszámok valamelyikén.